

## Sezione FAQ

La stragrande maggioranza delle volte altri si sono posti la vostra stessa domanda: forse in questa pagina troverete una rapida soluzione a ciò che, altrimenti, richiederebbe una mail.

**Quando inizia il concorso? Quanto dura il concorso?**

*Salvo diversa indicazione dalla Circolare dell'Ufficio del Territorio, il concorso si tiene dal 1 Marzo al 10 Aprile; la premiazione avviene successivamente alla chiusura del suddetto.*

**Come mi registro?**

*Nella colonna a sinistra del sito sono presenti dei campi per il login: sotto ai link "password dimenticata?" e "nome utente dimenticato?" vi è un terzo link, "registrati", adibito appunto alla registrazione di nuovi account (ricordiamo che l'account è della scuola, non della classe o del docente).*

*Se non vedete nulla significa che le iscrizioni non sono ancora aperte (solitamente aprono in concomitanza con l'inizio del concorso).*

**Dove sono le recensioni che ho inviato?**

*Questa domanda può avere diverse risposte in base al problema:*

**1)** *generalmente le recensioni rimangono non visibili per 24/48 ore, questo perchè va controllata la presenza dei dati che permettono il tracciamento dell'autore e della scuola.*

**2)** *le vostre recensioni mancano dei dati sopracitati quindi vi è stata inviata una email all'indirizzo che avete inserito alla registrazione del vostro account o, qualora non risultaste reperibili, alla segreteria di istituto.*

**3)** *il sito non ha salvato la vostra recensione (improbabile ma non impossibile), **NON** inviatela nuovamente ma scrivete al webmaster e aspettate la sua delibera per caricarla nuovamente.*

***Una delle recensioni da me caricate ha vinto? Chi sono i vincitori?***

*Le scuole dei vincitori riceveranno conferma tramite fax/contatto alla segreteria; nella homepage verrà caricato un pdf con l'elenco dei vincitori.*

***Ho un problema che non è in questo elenco, come faccio?***

*Scrivete una mail (non PEC) a [webmasterfahrenheit@gmail.com](mailto:webmasterfahrenheit@gmail.com) specificando il proprio nome utente, di quali recensioni state parlando e la propria scuola.*